

PROTOCOLE D'ÉVALUATION DES STAGIAIRES

Mode de diffusion	Mise à disposition sur le site www.dasiga.fr
Accessibilité	Ensembles des stagiaires, clients et financeurs
Documents	Rédigés et réactualisés par la responsable de l'organisme de formation et conservés dans le bureau de Dasiga - École de Langues

Objet du protocole

Ce protocole a pour objet d'évaluer la satisfaction des stagiaires ayant participé à une formation dispensée par Dasiga - École de Langues en deux temps :

À chaud :

Directement à la suite de la formation via :

- Un questionnaire systématique de la satisfaction
- Un questionnaire à choix multiple
- Une mise en situation pour vérifier les compétences et connaissances acquises
- Des tests

À froid :

3 à 6 mois post-formation afin d'avoir un bilan sur les acquis de la formation en situation de travail via :

- Un entretien direct
- Une réunion bilan
- Un questionnaire

Dispositions

	Qui ?	Quoi ?	Comment ?
	Stagiaire concerné	Inscription à une formation	
	Préparation en collaboration avec le responsable de Dasiga - École de Langues et remis par le formateur référent	Donner le questionnaire d'évaluation de la satisfaction générale du stagiaire et/ou QCM et/ou mises en situation	Questionnaire d'évaluation générale et/ou QCM et mises en situation préparés au préalable par le formateur référent
	Stagiaire concerné	Suivre la formation	

Évaluation à chaud	Stagiaire concerné	Remplir le questionnaire d'évaluation de la satisfaction générale du stagiaire et/ou le QCM et/ou effectuer les mises en situation	Questionnaire d'évaluation générale et/ou QCM
	Stagiaire concerné	Rendre le questionnaire et/ou les documents au formateur référent	
	Le formateur référent	Rendre les questionnaires et/ou les documents au responsable de Dasiga - École de Langues	
	Le responsable de Dasiga - École de Langues	Saisie des résultats, analyse des données et transmission des résultats au stagiaire concerné et/ou à l'établissement concerné	Saisie des résultats via la base de données de Dasiga - École de Langues
Évaluation à froid	Le responsable de Dasiga - École de Langues et/ou le formateur référent	Entretien direct et/ou réunion bilan et/ou questionnaire	Questionnaire d'évaluation à froid, rendez-vous téléphonique direct ou échange par mail avec le stagiaire ou l'établissement concerné
	Le responsable de Dasiga - École de Langues	Analyse et saisie des données	Via la base de données de Dasiga - École de Langues
	Le responsable de Dasiga - École de Langues	Retour au formateur référent et au client	En direct
	Le responsable de Dasiga - École de Langues et/ou le formateur référent	Mise en place si besoin d'actions correctives	